**会员单位保卫工作管理创新及经验做法**

**（2022年1—5月）**

**南京鼓楼医院**

1. **高度重视安全生产工作**

①调整部门名称，医院将“保卫处”改为“安全保卫处”，下设“安保科”和“消防科”，强化职能分工。

②院党委高度重视安全生产工作，调整医院安全生产领导小组，完善小组职责；制定医院“安全生产大整改三年行动计划”；多次召开专题会，推动推进安全生产工作。

③医院2021年度增加安全生产的经费预算和人员，安全生产投入约4000千万元，完成计算机机房、UPS机房重建、

消防监控主机整体更换、监控室出新、老院区消防供水、消防联网、院内连接廊降坡改造等多个重大项目，另增加2名工作人员。

**2.抓严过程，重视安全生产细节管理**

①为严格落实安全生产责任制，逐级签署安全生产责任书、压紧压实责任落实，建立全院安全生产三级网格化管理框架，在各部门设立安全管理员。

② 院领导身先示范“铁脚板”，2021年6次带队完成73组次的安全大检查；安全保卫处完成60次全院重点要害部位的安全检查；义务消防队每天进行院内消防巡查；建立安全隐患主动上报制度（通过院内OA和微信工作群），彻底排查消除安全隐患。

③完善安全生产全员培训制度，加强人员培训，2021年全年培训4415人次；制作《实验室安全手册》口袋本，规范实验室安全管理；制作“员工普及版”消防培训PPT，使得人人会消防、懂消防。

④ 统筹管理复工复产、疫情防控和安全生产工作，动态更新出入口的告示、提醒；完善闸机的布点、数量与功能；加强测温员管理，高峰期验码、测温前移等工作。

**南京市第一医院**

1. **深入开展理论学习培训**

持续深入学习贯彻习近平总书记关于安全生产重要论述和对江苏工作的重要指示批示精神。深刻领会丰富内涵和实践要求，筑牢领导干部安全发展思想基础。将理论学习列入干部教育培训计划，增强党员干部安全生产意识和履职能力。

1. **落实安全生产主体责任**

制定医院党委委员、领导班子成员2022年安全生产重点工作清单，督导科室主要负责人落实第一责任人责任，健全完善全员岗位安全生产责任制，层层签订安全责任书。

1. **深化三年专项整治工作**

围绕重大风险隐患、各类安全生产事故暴露出的深层次矛盾问题，围绕易发生事放的重点领城、重大风险、重点部位和关键环节，紧密结合当前安全生产工作实际，医院研究确定2022年安全生产专项整治重点工作的11个专项整治任务及22项重点整治内容。

1. **夯实安全生产基础保障**

持续加大安全生产人、财、物等方面的投入力度，重点加强消防、特种设备等方面设施设备的改造，确保安全设施设备性能完好。配备安装通过式金属检测门、手持式金属探测器等安检设备，完善全院一键式报警装置。

1. **加大预案培训演练力度**

完善应急预案，做好不同层级应急预案的衔接，每年至少组织2次安全生产培训、1次安全生产演练、1次安全生产常识考核或知识竞赛，新进职工培训率达100%。

1. **加强安全生产应急保障**

严格执行值班工作要求，健全定位清晰、制度完备、责任明确、运转高效的值班工作体系，加强重要时段、重大节日期间应急值守，不折不扣落实24小时值班和领导带班制度。

**南京市第二医院**

1. **抗击疫情，加强出入口管理**

①为做好疫情常态化下的医院安全管理工作，在医院大门口、病区出入口增派安保人员，并安装扫码通行闸机并按要求与省公安厅进行了联网，对进入医院人员进行健康码、行程码、场所码和体温检测。

②根据《全省医院安全保卫工作提升三年行动计划》文件要求，在大门主入口处安装安检门。

③在病区出入口对进入院区人员进行严格管理，按照疫情管理规定禁止非住院患者和陪护人员进入病区。

1. **预防火灾，检查消除事故隐患**

①加强消防安全管理，对院内的消防设施进行全面检查，对过期未检的灭火器，损坏的防火门、部分未按要求配置灭火设施的科室进行梳理，并按要求对这些隐患进行整改。

②要求安保人员对病房及各重点区域进行每日巡查，对消防通道堆放杂物、违规使用大功率电器、病人及陪护人员在病区内抽烟等违规现象加强检查整改。

③对监控主机发生报警情况，要求值班人员立即赶往报警现场，将现场环境、报警探头以及层显分别拍照确定为误报或其他原因引起报警，并上传至工作群内方可进行消除、复位。

④对发现的放射科由于改造造成的气体灭火系统损坏情况，报院办公会讨论进行重新安装并增配二氧化碳灭火器，以应对突发状况的发生。

⑤先后对进入隔离板房区域工作人员和在院见习、学习的医护人员及学生进行消防安全培训。

⑥节假日前由院领导带队对全院进行安全大检查。

1. **加强治安，提升应急处突能力**

①加强第三方安保人员的管理，定期开展技能培训，提升安保人员应对突发事件的能力，强化治安巡查，特别是夜巡查。②每月对全院一键式报警系统进行检查，确保一旦发生突发事件能够第一时间进行处理。

③积极配合医务部门处理各类纠纷。对年久失修的视频监控系统进行统计、整合，对于图像模糊、监控探头损坏的进行维修、更换。按照《全省医院安全保卫工作提升三年行动计划》《关于加强医院安全防范系统建设的指导意见》《医院安全防范系统要求》要求，视频监控系统全面实现数字化，向院党委会提出申请，近期对部分模拟信号的监控进行升级改造。

1. **创建小组，强化安全生产工作**

由于医院内设科室负责人调整，医院安全生产工作由院办公室转至保卫科具体负责，保卫科根据宁卫安全[2022]14号《关于开展全市卫生健康系统安全生产大检查工作》文件精神，制定医院安全生产大检查工作方案，并建立工作领导小组，由党委书记、院长担任组长，分管院长担任领导小组办公室主任，院办主任、保卫科副科长担任领导小组办公室副主任，下设10个工作组，全面做好医院安全生产工作，在每月第二周星期一下午召集工作组成员召开工作例会，就本月自查情况进行汇报，对发现的问题进行现场解决。

**南京市妇幼保健院**

1. **持续强化建章立制**

先后制定《关于印发医用气体使用安全管理规定的通知》《关于印发深化提升安全生产专项整治三年行动实施方案的通知》《关于危险化学品安全风险集中治理实施方案的通知》《关于开展安全生产大检查工作的通知》等规章制度，进一步强化完善安全生产制度建设以及责任落实。

1. **开展安全生产考核**

依照《安全生产考核细则》，今年年初对全院各处室、部门进行2021年度安全生产管理情况开展考核评比，并根据医院《安全生产管理奖惩制度》，对6名个人、6个部门、1个第三方服务公司进行表彰奖励，持续激发职工做好安全生产工作热情。

1. **严格落实疫情防控**

保卫处根据院党委统一部署严格落实疫情防控工作，分别在老院区大门、后门、1号楼南门、1号楼急诊、13号电梯出口、地下车库入口安排安保执勤，承担疫情防控的闸机扫码工作。拦截黄码人员16人，拦截红码人员1人；配合病区开展疑似病人转运演练6次，实际配合病区转送发热病人2次。

1. **加强平安医院建设**

①处理各种事件共计104起，其中患者与医护矛盾36起，带至沟通办处理7起；打击医托1起；制止发传单、推销、小广告19起；调解来院就诊患者之间纠纷8起；处理强闯病区事件16起，处理门诊病区一键式报警22起；配合110处理纠纷13起；处置消防、手扶电梯等各类隐患7起；协助行风办处理投诉2起；帮助病人寻得失物5起。

②针对院外人员到门诊部、医学生殖中心张贴非法代孕小广告，严重的影响来院就诊患者的诊疗安全以及医疗秩序，保卫处采取增设安保人员定点巡逻以及便装防守，经过阶段性整治，张贴代孕小广告现象得到有效控制，并对发现张贴的小广告及时清理。

③开展安保人员防暴恐演练2次，重点加强防暴力伤医事件演练，要求每个班次必须有一名安保人员全副武装：穿戴防刺服、配带防刺手套、警用甩棍、辣椒水；其他各楼层巡逻安保人员配带甩棍、辣椒水以及执法记录仪，院区各主要出入口放置多功能抓捕器（防爆腰叉、防爆脚叉、橡胶辊等），以便遇到紧急情况下使用，保障医护人员人身安全。

④院内视频高清监控系统完成存储升级，由原先的录像30天储存升级为90天；发热门诊与病房监控增补；托儿所监控系统大屏音频播放功能升级；完善安防监控系统的交接班检查制度，确保系统正常运行。

⑤加大对消防设施维护保养频次，对医院消防控制室值班人员、微型消防站进行在岗再培训，分批次对各处室、部门开展消防安全知识培训演练，要求职工做到“一懂四会”，即懂本部门火灾危险性，会报火警、会检查火灾隐患、会扑救初起火灾、会组织疏散逃生。近期共计开展消防培训9次，参加培训人员199人次；开展疏散演练3次，参加演练人员181人次；开展灭火演练1次，演练人员120人次；微型消防站队员开展消防灭火战斗服训练6次，训练人员42人次；几个月以来，办理动火施工共18次，并进行现场监督至施工结束；巡查出消防设施设备损坏或故障90条，并已全部整改完毕；常规开展消防巡查、自查，对发现的疏散通道占用、消防设施设备损坏和故障等，做到及时发现及时整改。

1. **深入开展隐患排查整治**

开展各种安全大排査28次，其中上级督导4次，院领导检查14次，月度常规检查5次，危险化学品检查5次。对检查督查中发现的问题全部整改到位。

1. **建设智能化监管平台**

①定期对综合安保管理平台视频监控系统进行维护保养，确保正常运转，重点加强人脸识别子系统、一键式报警子系统、门禁子系统、消防报警子系统和监控大屏弹窗的管理。

②完成PCR实验室、锅炉房、食堂重点部位接入平台建设。

**南京市儿童医院**

**1.做好决策部署贯彻落实**

①明确消防安全管理任务，落实消防安全主体责任，消防安全责任人。层层签订目标责任书。

②成立安全生产领导小组，党政一把手挂帅，各职能科室参与，全面督导安全生产工作。

③制定年度各项安全管理制度、科室职责，做到依章办事、定期检查、违章必究。

④定期组织召开党委会和中心组学习。每月召开安全生产会议，形成安全生产工作的党委会纪要2份、院长办公会纪要3份、院周会纪要3份、月专题会议纪要6份。

**2.开展检查落实安全责任**

①严格实行院领导带队检查，采取查看台账、走访现场等多种方式开展检查工作。

②开展燃气使用专项大检查，落实安全责任制，统一更换两院区灶具燃气进气管和调火阀，对在用灶具进行全面检修。

③加强对施工现场的检查管理，杜绝无证作业，所有施工现场，都严格执行动火证、施工证双签发，做到有据可查，同时规范“动火证”填写，“动火证、施工证”的合格率较去年明显提高。

④在春节、五一等重要节假日前开展检查，对风险隐患认真梳理并分解至相关责任科室，限期整改，举一反三。

**3.建全网格化责任管理体系**

①明确网格长、网格员工作职责，量化工作目标和要求，严格执行网格化管理，着力排查安全隐患，及时上报“安全隐患风险清单”，逐一对账销号。

②年初制定本年度各项安全管理制度，组织科室人员学习消防安全管理制度、应急预案、科室职责和防火巡查等制度。做到依章办事、定期检查、违章必究。重新对科室人员职责分工，做到事事有人抓的管理目标。发挥网格员人熟、环境熟、情况熟特点，及时发现隐患，及时排查、及时处理填补管理中漏洞。

③开展季度例会和消防演练，通报考核情况，反映存在的问题和培训教育等情况。

**4.严格质量管控**

①按照省政府《江苏省高层建筑消防安全管理规定》要求，成立两院区微型消防站，配备14套消防服，5把消防破拆斧，防烟面罩及灭火毯等消防设施。微型消防站设立站长2名，副站长2名，队员14名。做到明确分工，分为四个组，报警组、灭火组、疏散组和救援组，做到能及时报警、扑救初起火灾和组织疏散救援。组织两院区安保人员对微型消防站进行理论知识和实际操作演练，微型消防站队员按照消防要求进行经常性点名、拉练，做到1分钟集合，3分钟到达现场处置能力。

②分批次对两院区医护人员进行消防器材和理论知识培训，请鼓楼派出所驻广州路院区干警对膳食科、病人服务部等科室进行消防器材和理论知识培训，强化食堂全体员工的消防安全意识，消除火灾安全隐患，最大限度减少损失，熟悉火灾发生的处理方法，组织员工进行油锅起火、天然气泄漏引发火灾等消防应急演练。

③强化工地的安全教育和管理，与施工单位签订安全生产责任书、施工管理规定，开具施工证，有动火作业项目必须开具动火证，单位盖章并须有现场安全负责人，同时加强安全人员训练频次。

④开展“安全生产月”活动，印发《安全生产应知应会学习读本》应急预案，在门急诊、食堂等场所张贴安全生产海报，引导全院职工牢固树立安全生产“一盘棋”思想。

**5.推进安全生产专项整治工作**

①坚决贯彻落实党中央国务院、省委省政府、市委市政府关于安全生产的工作部署，针对两院区人群密集场所、特殊岗位和安全工作薄弱环节，尤其是门诊候诊大厅、住院病房、配电房、库房等特殊场所，以及各科室消防安全进行全面细致的检查，并着重对各科室消防安全责任制落实情况、应急预案制定情况进行检查，发现隐患立即整改。不能立即整改的，倒排时间节点，狠抓整改落实。

②严格安全责任和安全绩效考核制度，强化重点工作落实考核和事前问责，加大对重复发生问题隐患处罚力度，严格执行红线指标“一票否决”。

③加强危险化学品管理，按上级主管部门要求，登录危化品平台，每月实时上报两院区危化品库存，综合利用电子标签、大数据、人工智能等高科技对危化品全过程进行信息化管理和监控，实现危化品来源可循，去向可溯，状态可控。分批次对院区内过期危化品进行处置。对存放危化品库房加装监控设施及可燃气体报警装置。完善危化品应急预案。

④在两院区组织开展全覆盖拉网式的安全生产大检查、大排查、大整治行动，明确安全生产责任清单，从源头上防范化解安全风险，确保隐患见底、措施到底、整改彻底，消除安全监管领域盲区漏点。

**6.建立安全生产例会制度**

定期组织召开安全生产例会，传达上级部门会议精神，听取相关科室上一月度的自查自纠情况，定期考核与反馈，今年以来已形成安全生产办公会会议纪要6份。

**南京市中医院**

**1.工作目标完成情况**

①根据《关于印发市卫生健康委安全生产工作规则的通知》（宁卫安全〔2022〕7 号）、《关于印发南京市卫生健康委员会党委委员领导班子成员 2021 年安全生产重点工作清单的通知》（宁卫安全〔2022〕9 号）等文件要求，共印发《南京市中医院关于印发 2022 年安全生产工作要点的通知》等安全生产文件5 份。

②建立医院安全生产简报工作（每月），制定安全生产问题整改流程。

③ 4 月25 日市卫健委安全生产督导组来院检查危化品、安全生产、特种设备，查出的隐患及时进行了整改。

④根据《2022 全市卫生健康系统安全生产工作要点》《关于加强医疗卫生机构危险化学品废弃物处理工作的通知》《关于开展 2021 年度平安医院建设有关工作的通知》《市卫健委火灾防控专项整治行动方案》《市卫健委关于做好疫情防控期间安全生产工作的通知》等文件要求，医院成立领导小组，组织相关职能科室进行安全检查，对发现的隐患及时进行整改，确保医院安全。1-5 月份共进行安全检查5 次（含城南分院），查出隐患 13 条，及时整改安全隐患 13条。

⑤做好“元旦”“春节”“清明”“五一”“端午”等节假日安全巡逻和保卫工作，及时调解、处理各类矛盾纠纷，维护医疗秩序。1-5 月份共处理治安纠纷 10 多起，协助病区和医务处处理纠纷 5 起。

⑥根据《关于在医疗卫生机构开展消防安全“十个一”活动的紧急通知》文件要求，完善医院消防安全大排查、大整治行动方案。

⑦根据省市卫健委文件要求，在门诊电子屏滚动播放反恐防爆、平安医院、安全生产等宣传标语；严厉打击非法营运救护车，保障病人安全。

⑧请市消防教育培训中心教官对医院脑科病区、手术室等科室讲解消防知识，重点为火灾报警、灭火器使用方法、火场逃生与自救，以及应急疏散流程和注意事项。

**2.工作创新点及成效**

①医院安全生产顾问服务。通过公开招标，聘请安全生产专业公司为医院安全生产服务顾问，由专业公司对医院安全生产管理工作进行梳理，按照安全生产相关规定，完善医院安全生产管理、安全生产应急预案，并开展相关培训及演练，建立健全医院安全生产管理体系，加强安全生产标准化建设，确保医院安全生产落实到位。

②强化安全防范工作。⑴对《反恐工作领导小组》《火灾防控领导小组》《平安医院创建领导小组》《危化品管理领导小组》《应急疏散领导小组》等重新修订和调整。⑵根据市公安局反恐大队要求，在医院门诊前出租车停靠区域，急诊门前通道区域，增加装防冲撞设施，保障病人和医院职工的安全。⑶在门诊楼、急诊、住院楼放置反恐物资柜及更新反恐装备，如医院发生反恐事件，反恐队员第一时间赶赴现场，保护医护人员及病人安全，控制现场，第一时间报警。

③切实抓好消防工作。⑴做好“四个能力”专项消防治理和消防隐患大排查大整治工作。贯彻落实公安部《机关、团体、企业、事业单位消防安全管理规定》考评工作。⑵根据“四个能力”专项治理的要求，做好消防知识的普及，督促检查，及时整改不安全隐患，利用医院内外网向各病区和重点岗位普及消防知识。⑶严格做好“元旦节”“端午节”“中秋国庆”“公祭日”等重大节日期间的医院安全稳定工作，做到值班人员每日进行夜间点名两次。邀请秦淮区消防大队对微型消防站队员开展职责培训及拉练，做到 1 分钟集合，3 分钟到达现场处置能力。⑷2022 年微型消防站成立后人数增加至 22 人，如医院有火情，消防站队员第一时间赶赴现场，扑灭初期火灾，通知消防局。⑸对全院消防箱内的灭火器进行检查，将过期的灭火器进行更换。

**南京市职业病防治院**

**1.开展的工作**

①按照新《安全生产法》和上级安全生产工作要求，年初，全员签订安全生产三级责任书。

②加强安全保卫管理人员培训，1月份安全工作分管领导、保卫科全体人员参加区安全生产专项培训，并完成所有考核。

③加强大门岗疫情防控，协助预检分诊查验苏康码，分流来院体检人员，指导人员填写预检分诊信息。

④加强消防安全宣传，病区改造交付后，及时联系宣传办，制作消防宣传图片，张贴于消防箱、楼道等关键部位。

⑤完善消防设施,更换了一批生锈、变形、损坏的灭火器箱和过期灭火器；完备微型消防站队员装备，购买消防服等设备。

⑥牵头开展危险化学品整治，每月完成危险化学品摸排及数据上报，制定危险化学品管理规定，更换不符合要求的危化品库防盗门。

⑦严格落实周巡、月巡等制度；二月份雨雪恶劣天气期间，增加安保人员，及时清扫积雪；市“两会”期间增加人员夜间值班，加强巡查检查，确保安全稳定。

**2.存在的问题隐患**

①对发现的问题隐患，及时通过OA平台下发隐患整改流程，要求限期整改，并在整改期限到达后组织“回头看”检查，确保问题隐患闭环管理。对于不能及时整改的问题隐患，要求责任科室落实防范措施，积极与相关单位沟通协调，尽早整改到位，确保安全稳定。

②存在的问题隐患：安检门未安装到位、电瓶车停车场未安装智能充电桩。针对问题隐患，落实防范措施：要求大门值班安保队员提高安全意识，对可疑人员和随身携带包裹加强排查；巡查人员加强检查巡查，对电瓶车停车场和重点部位坚持日巡夜查。

**3.下一步工作**

①继续坚持巡查检查制度，加强隐患排查和问题整改，坚决做到问题隐患“不落实不放过”“不整改不放过”。

②继续加强安全生产宣传，利用显示屏、横幅、院报等平台开展安全宣传，使每名职工都能牢记安全生产，规范操作流程，不发生安全问题。

③按要求组织开展安全生产月活动，结合安全生产月活动，组织一次安全生产培训和消防灭火实战演练。

④按照要求适时开展风险管控和安全评估，邀请第三方单位，开展消防、危化品、后勤等全面风险管控和安全评估。

⑤结合党的二十大特殊时期，组织一次治安应急处置演练，加强院内治安管理，严防发生安全隐患，确保安全稳定，迎接党的二十大胜利召开。

南京市江宁医院

**1.治安及疫情防控方面**

①强化出入口管理。各出入口严格落实测温看码，进入院内车辆上的每一个乘客均严格查验后方可进入院内。保卫处每周进行督查检查。

②加强发热门诊管理。制定发热门诊保安人员岗位职责，做好出、入发热门诊的信息登记，所有发热门诊患者，凭本次就诊核酸检测阴性证明方可离开。当班人员需与护士核对本班次登记信息，确认无误后双签字；待本班次病人核酸结果出来后，方可下班。

③参与方舱医院建设。参与方舱医院建设安保方面的各项事宜，制定《方舱医院保安人员岗位职责》《方舱医院突发纠纷事件应急预案》《方舱医院消防应急预案》。

④加强第三方人员健康管理及出行管理，按照要求落实每日健康监测、核酸检测、疫苗接种情况跟踪。

⑤加强保安人员个人防护、手卫生等院感培训，开展病人强行通过闸机等突发事件应急演练。

⑥做好院区内秩序维护，防止人员聚集。强化夜间巡更巡逻督导检查，提高夜间保安值班工作效率。

⑦印发《治安值班记录本》，对《每日治安、防火巡查记录本》进行修订完善。

**2.消防安全方面**

①根据消防检测结果，针对存在问题，制定整改计划，逐项清零。

②逐层签订消防安全责任书。制定《消防值班记录本》《病区消防手册》，对消防维保《防火巡查记录本》进行修订完善。

③对全院消防安全进行隐患大排查，突出重点部位、发热门诊、核酸采样点等关键环节，对存在问题进行逐项整改。

④加强消防培训，按计划有序开展科室消防培训，进一步提升消防“四个能力”建设。

**3.安全生产方面**

①强化责任落实。制定印发《党政领导班子成员2022年安全生产重点工作清单》《2022年安全生产工作要点》《关于深化提升全院安全生产专项整治三年行动的实施方案》《落实安全生产主体责任重点事项清单》，逐层签订安全生产责任书。

②开展重大节假日节前安全生产大检查；逐项对照《市卫健委安全生产大检查内容细则》100条，迎接各级主管单位安全生产检查。

③贯彻落实国务院安委办“坚决防范遏制重特大事故15条措施”，建立健全安全生产问题隐患排查机制，对消防、危险化学品、既有建筑、燃气、特种设备、建筑施工、危险废物、电力系统等方面开展隐患排查整治工作。

**南京市卫生监督所**

**1.提高认识，加强领导**

单位十分重视保卫工作，建立安全员网格化，实行领导负责制，一级抓一级，并实行责任追溯，为做好治安保卫工作提供保证。

**2.加强巡查，落实整改**

加强日常安全巡查，严格考核，有效地防止因松懈、疏忽引发的安全责任事故。每天安排专人对重点部位、重要设备设施进行巡查，发现问题及时处理；对消防系统、电梯、监控等重要设备设施按期检查、维修，确保其安全正常使用。

**3.完善制度，狠抓落实**

在开展治安保卫工作过程中，始终坚持教育和制度相结合。在严格执行上级各项规定的基础上，结合本单位实际，先后制定《单位内部安全保卫管理制度》《二十四小时值班制度》等针对性强且操作方便的规定和制度，并狠抓落实。

**4.多措并举，确保成效**

单位采取多项措施，确保治安保卫工作取得成效。实行24小时值班制度，设立专门的值班室，每晚有专人值班，配备值班电话，节假日领导和中层干部带队；加强门卫管理，把好入门关，实行来客登记，尤其是疫情期间，严格登记制度；加强对重点部位的安全管理，对财务部门加固防盗门和安装监控。

**南京市血液中心**

**1.加强值班值守，严控人员进入**

做为保障疫情期间中心采供血业务工作正常开展，中心加强对外来人员的防范措施。自2020年7月至今，中心所有人员在唯一入口处进入，对外来人员进行核查登记，对所有进入人员测量体温、查验健康码，并安装智能扫码测温门禁，人防技防双管齐下，最大限度保证人员流动安全。

**2.加强宣传，防范电信诈骗**

针对现在猖獗的电信网络诈骗，配合鼓楼分局内保相关要求，制定防范电信网络诈骗工作制度，层层落实防范责任。通过中心大屏、张贴宣传材料、案例警示等多种方式，开展多层次、全方位、无死角的宣传工作，全面揭露电信诈骗手段，普及防范常识，提高防范意识，减少案件发生，保障中心及群众财产安全。

**3.加强安全防范，更换视频监控**

中心视频监控系统使用多年，设备老化，相关数据参数已不能满足现阶段防控要求，需要重新更换。去年申报预算，现已进入招标阶段，预计下半年即可投入使用。